



Atención al Usuario > Pacientes



Buscar paciente... (Busque por cédula).

[825470] 12458 - Pacientes

Actualizado hace 598 días (29 Mar 2019)

Resumen de Paciente Información de Pacientes Más Información

Editar

Editar Ubicacion principal

Información Básica

Paciente	MARIA OTERO (CC: 20059435)	Segundo Nombre	DEL CARMEN
Segundo Apellido	DE RUIZ	Entidades y Sucursales	CRUZ BLANCA EPS S.A
Fecha de Nacimiento	1934-09-03	Diagnostico Actual	J449
Ultima Modificación Por Usuario	PPAEZ	NIVELIBC	Nivel 1
Litros / min	2,01 / min - 12 horas	Último Servicio Autorizado OXIGENO	CRB - A01 Concentrador con Respaldo
Régimen	Contributivo	Ultimo Servicio SAHOS autorizado	CLL 77 # 63- 13 BARRIO SIMON BOLIVAR DETRAS DE METROPOLIS - BOGO
Ciudad	BOGOTA D.C. - DOCE DE OCTUBRE, BARRIO SIMON BOLIVAR	Ubicacion Actual	
EstadoPaciente	Inactivo - Para Programar RT PPAEZ, 2019-03-29		

Acciones

[OUTBOUND - Servicio a Domicilio](#)

[INBOUND - Servicio a Domicilio](#)

[Ingresar autorización EPS](#)

[Ingresar Autorización Interna](#)

[Servicio en Sede](#)

[Agregar Consignación Fax / Mail](#)

[Agregar Cuenta de Cobro](#)

[Agregar Encuesta](#)

[Agregar Oximetría](#)

[Estado de Cuenta](#)

[Modificar Estado Paciente](#)

[Modificar Estado Contrato](#)

[Notificar Equipos en Riesgo](#)

[Notificar Ausencia de Referencias](#)

[Actualizar Datos Persona A Cargo](#)

Paciente Inactivo!

Póngase en Contacto con un administrador si es necesario solicitar servicios para este paciente...

[Reportar Gestion Inbound](#)

[Registrar Gestion \(CALL CENTER\)](#)

[Reportar Novedad de Paciente Perdido](#)

[Reportar Novedad de Pertinencia del Paciente](#)

[Reportar Novedad de Recuperacion de Equipos](#)

[Reportar Novedad con Software](#)

[Agregar Gestion al Paciente - CON Gestion](#)

[Registrar Ticket de Desarrollo](#)

Seguimiento al Paciente

¿Paciente Contactable?	no	Comentario Contactabilidad	
Fecha Cambio Contactable	--	¿Confirmada la Ubicacion del Paciente?	no
Comentario Ubicacion		Fecha Cambio Confirmada la Ubicacion	--
¿En Recuperacion?	no	Comentario Recuperacion	
Fecha Cambio de Recuperacion	--	¿Ausencia de Referencias?	no
Comentario Referencias		Fecha de referencias	--
¿Candidato a Destete?	no	Comentario Destete	
Fecha de Cambio Destete	--	¿No Permite Programar Servicio?	no
Comentario No Permite Programar		Fecha de No Permite Programar	--
¿Paciente con Novedad en el Servicio?	no	Comentario Novedad en el Servicio	
Fecha de Novedad en el Servicio	--		

Datos de Contacto

Hoja de Vida del Paciente

Pendientes

Recogida Total - SEC-CT-6567, MARIA OTERO (CC: 20059435) - 609 días

Últimas Ordenes de Servicio

Recogida Total - Fin de Contrato - A Domicilio (130246489) - Exitosa
 Entrega: 2019-03-22
 SE PROGRAMA RETIRO CON HUJO JOSE RUIZ POR CAMBIO DE EPS -SE INFORMA PAGO CUOTAS MODERADORAS - TEL: 3124379984

MANTENIMIENTO CONCENTRADOR PREVENTIVO - CON Desechables - A Domicilio (130210065) - Exitosa
 Entrega: 2018-08-23
 CANULA: 1, CONCENTRADOR: 1, HUMIDIFICADOR: 1
 Cambio de concentrador generado por vencimiento de fecha de mantenimiento

Últimas Visitas

Visita: 2019-03-22_Exitosa_AM

Orden: 130246489_Exitosa_Recogida Total - Fin de Contrato

Recibos: Cuota
 Moderadora_\$21400.00_pago:SI

Visita: 2018-08-23_Exitosa_AM

Orden:
 130210065 Exitosa MANTENIMIENTO

Cartera

Total Cartera: \$ 0

Daños y Multas, 2017-7: Pendiente
 Valor: \$ 0
 Pagado: \$ 0

Noticias

Agregar

Terminar Contrato 2019-03-19 11:12:48 [x]
 VALERIA GOMEZ Hace 1.7 aAños
 Medio de Terminacion: Paciente
 Razon de Terminacion: Estado Afiliacion en EPS
 Justificacion: SE PROGRAMA RETIRO CON HIJO JOSE RUIZ POR CAMBIO DE EPS
 » Agregar Comentario

LLAMADA ENTRANTE [x]
 HANS NIKOLAS WAGNER MEJIA Hace 1.7 aAños
 SE COMUNICA AL CALL CENTER EL SR JOSE RUIZ (HIJO) 2310647 - 3124379984
 QUIEN NOS INFORMA QUE SE CAMBIO DE EPS A COMPENSAR DESDE EL 1/03/19, EL SR NOS INFORMA QUE ESTA ESPERANDO QUE LA EPS LE HAGA ENTREGA DE LOS NUEVOS EQUIPOS
 » Agregar Comentario

LLAMADA ENTRANTE [x]
 EDER BOTERO Hace 2.1 aAños
 SE COMUNICA EL SR JOSE RUIZ (HIJO) SE COMUNICA PARA INDICAR NUMERO DE AUTORIZACION PARA EL OXIGENO 201412830.
 » Agregar Comentario

LLAMADA ENTRANTE CALL CENTER [x]
 STELLA CASTRO Hace 2.2 aAños
 SE COMUNICA EL SR JOSE RUIZ (HIJO) SE COMUNICA PARA INDICAR NUMERO DE AUTORIZACION PARA EL OXIGENO 200015589 SCASTRO
 » Agregar Comentario

TAG CLOUD

Últimos Contratos

SEC-CT-6567	Finalizado - OK
Estado:	Finalizado
Sub - Estado	2014-05-13
Entrega Inicial	2019-03-20
Terminación	2019-03-22
Recogida	

Equipos

Este usuario no tiene equipos asociados.

Últimas entregas de Desechables:
 130210065 (2018-08-23)
 130170832 (2018-01-19)
 130164132 (2017-11-24)
 130145086 (2017-07-11)
 130145088 (2017-07-11)

Devoluciones Pendientes: Este usuario no tiene devoluciones pendientes.

Pagos Pendientes:
 SEC-OP-51620, \$15000 (\$0.00).
 SEC-OP-45378, \$ (\$0.00).
 SEC-OP-39463, \$10000 (\$0.00).

Estado de Autorizaciones

193376118 - March, 2018 (27 / 27)
 Concentrador: 1, Cilindro: 1, Portátil: 1, Cánula de 2.1m Infante: 1, Humidificador: 1, Regulador CGA 870 - Yugo: 1, Recarga Cilindro 6.5l: 1, Regulador CGA 540 - Tuerca: 1
RECARGAS CILINDROS: 0 / 1
RECARGAS PORTATILES: 0 / 1

192878712 - February, 2018 (10 / 10)
 Concentrador: 1, Cilindro: 1, Portátil: 1, Cánula de 2.1m Infante: 1, Humidificador: 1, Regulador CGA 870 - Yugo: 1, Recarga Cilindro 6.5l: 1, Regulador CGA 540 - Tuerca: 1
RECARGAS CILINDROS: 0 / 1
RECARGAS PORTATILES: 0 / 1

Servicios Autorizados

GSC-PCMT-Portatil Cita Médica CON Transporte

- o Alquiler Cilindros Portatiles:
1 recargas/mes
Despues de 3 días el paciente paga 10.000 diarios por los los días que tenga el cilindro
- o :
1

GSC-PCMT-Portatil Cita Médica SIN Transporte

Oximetrías

No hay oximetrías para este usuario.

Más Oximetrías...

Observaciones

Terminar Contrato 2019-03-19 11:12:48
 VALERIA GOMEZ Hace 1.7 años
 Medio de Terminacion: Paciente
 Razon de Terminacion: Estado Afiliacion en EPS
 Justificacion: SE PROGRAMA RETIRO CON HIJO JOSE RUIZ POR CAMBIO DE EPS

LLAMADA ENTRANTE
 HANS NIKOLAS WAGNER MEJIA Hace 1.7 años
 SE COMUNICA AL CALL CENTER EL SR JOSE RUIZ (HIJO) 2310647 - 3124379984 QUIEN NOS INFORMA QUE SE CAMBIO DE EPS A COMPENSAR DESDE EL 1/03/19, EL SR NOS INFORMA QUE ESTA ESPERANDO QUE LA EPS LE HAGA ENTREGA DE LOS NUEVOS EQUIPOS